



Desafios na capacitação de profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID em um hospital referência

Tema: Enfermagem
Categoria: Série de Casos

Kamile Kampff Garcia Pavani; Jaqueline Sangiogo Haas; Miriane Melo Silveira Moretti; Barbara Potzik ;
RUY DE ALMEIDA BARCELLOS

Serviço de Enfermagem em Terapia Intensiva Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Porto Alegre/RS

Introdução e objetivo. Todo profissional, ao ser contratado para trabalhar em uma instituição hospitalar, participa de capacitações a fim de nivelar e inserir este profissional no contexto que irá atuar. Desenvolver pessoas é um desafio ainda maior durante uma pandemia. O objetivo deste trabalho foi, analisar a carga horária (CH) e formato das capacitações oferecidas aos profissionais de enfermagem ao ingressarem no Centro de Terapia Intensiva (CTI) de um hospital referência para COVID. Material e Método: Foram analisados todos os cursos ofertados aos novos colaboradores e classificadas da seguinte forma: Capacitações Obrigatórias, Específicas e Não-obrigatórias. As modalidades apresentam-se em formato presencial ou a distância. Resultado: Durante a pandemia do COVID, os leitos de CTI do serviço avaliado cresceram de 39 para 105, a equipe de enfermagem era composta por 216 colaboradores e passou para 720. Esta situação gerou uma demanda muito expressiva de capacitações num mínimo espaço de tempo. Estes profissionais necessariamente tiveram que passar por um nivelamento de conhecimento para estarem aptos para prestar cuidados de forma segura. A CH das capacitações foi avaliada considerando a média prevista no seu planejamento. Foram despendidas em média 67 horas para as capacitações obrigatórias, 10 horas para as não obrigatórias e 55 horas para as específicas, totalizando 132 horas por profissional. Esta CH foi concentrada nos primeiros 4 meses de trabalho. Foram oferecidas 69 capacitações diferentes e os principais assuntos abordados foram controle de infecção, manejo de equipamentos, cuidados específicos como prona, sepse, ventilação mecânica, ACLS , medicamentos e registros. Conclusão: A CH para capacitações normalmente é realizada no período de aproximadamente um ano, foi concentrada em poucas semanas para adaptação à demanda imediata. Além disso, diversos tópicos foram acrescentados à necessidade de assistência ao paciente com COVID.