



Relato de Caso: Uma experiência de comunicação e manutenção do vínculo família-paciente em tempos de pandemia da COVID-19 dentro da Unidade de Terapia Intensiva

Tema: Enfermagem
Categoria: Série de Casos

Bruna Dias; Flávia Cristina Zanchetta; Márcia de Sousa; Rafaela Batista dos Santos Pedrosa; Suzimar de Fátima Benato Fusco; Luciene Barbosa Bispo Ferreira; Roberta Nazario Aoki; Fernanda Teixeira Oliveira

Hospital de Clínicas da Unicamp
Campinas/SP

Introdução: A COVID-19, uma doença viral causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), se espalhou rapidamente por diversos países ao redor do mundo desafiando governantes, autoridades sanitárias, sistemas de saúde, economias e causou aproximadamente um milhão de mortes. A UTI consiste no local de maior complexidade de cuidados terapêuticos no ambiente hospitalar e onde são implementados grandes esforços por parte dos profissionais de saúde e a disponibilização de alta tecnologia visando a plena recuperação do indivíduo ou minimamente a redução do agravo que o conduziu a hospitalização. A presença e participação de um familiar contribuem para a segurança do atendimento, aumenta a satisfação do paciente e da família, mantém o vínculo familiar, auxilia na tomada de decisão junto a equipe de profissionais de saúde, e conseqüentemente produz um papel vital nos resultados de saúde. Como medida de prevenção à transmissão do novo coronavírus foi suspensa a permanência de um parente na unidade de terapia intensiva (UTI) e conseqüentemente houve interrupção da comunicação entre paciente e sua família. **Objetivo:** O objetivo deste estudo foi apresentar a experiência da equipe com a intervenção de enfermagem denominada “Abraço virtual” implementada em uma UTI de um hospital público no Brasil. **Materiais e Métodos:** Foi reservado um espaço onde a família poderia escrever cartas de próprio punho, depositá-las em uma caixa e que posteriormente seriam lidas em voz alta ao referido paciente pelos profissionais de saúde. **Conclusão:** Esta intervenção direcionada à comunicação proporcionou cuidado integral, humanizado, e tornou-se uma ferramenta de suporte emocional, uma vez que reduziu o impacto produzido pelo rompimento do vínculo afetivo proporcionado pela necessidade de isolamento corroborando com as políticas públicas de humanização e a enfermagem familiar.

REALIZAÇÃO



ORGANIZAÇÃO



sotirgs@officeeventos.com.br